

維修單號：_____

報修時間：____年____月____日

產品故障報修單

經銷商：_____ 聯絡人：_____ 行動電話：_____

聯絡電話：_____分機 _____ 傳真：_____ Email：_____

聯絡地址：□□□□□□_____

產品型號：_____ 序號：_____

購買日期：____年____月____日 產品狀況：新品故障 保固期內 逾保固期送修日期：____年____月____日 重覆送修：二修 三修(或以上) 上次送修日 ____年____月____日產品附件：完整包裝(含原廠外箱)包裝不完整：電池 x ____ 變壓器 x ____ 電源線 x ____ USB 線 x ____網路線 x ____ CONSOLE 線 x ____ 手冊 x ____ 驅動程式光碟 x ____ 機架 x ____其它：_____**產品故障情形**指示燈不亮：電源(POWER) 網路 PORT(LAN) 網路 PORT (DMZ) 網路 PORT (WANx)其他 (請詳述)：_____**以下由聯達資訊填寫**

處理方式：

DOA 更換新品，序號：_____RMA 更換良品，序號：_____轉送原廠：需收費 不需費ON-SITE SERVICE原機送回：檢修完成：(實際故障原因_____)停止檢修：(原因_____)取貨方式：自取 快遞 貨運 業務(工程師)親送維修費用：新台幣 拾 萬 仟 佰 元整(未稅) NT\$ _____

客戶確認維修：_____

※本維修費報價有效期限至民國 ____年 ____月 ____日，確認後請回傳至(02)6606-1118

結案狀態： Closed Pending for _____

注意事項：

1. 本公司僅負責產品硬體維修，不負責客戶硬體內之資料救援和保管，請客戶於送修前務必先行備份硬體內資料。
2. 產品保固期外之維修，如更換零件或代送原廠所需費用將依檢測結果另外報價；經檢測報價後放棄維修，本公司將酌收檢測及處理費用，產品退回之運費由送修客戶支付。